



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Podniesienie kwalifikacji i rozwój potencjału zawodowego pracowników magistratów: Bydgoszczy, Grudziądza, Inowrocławia i Włocławka

### WARTOŚĆ PROJEKTU:

2 872 376 PLN

### BUDŻET MIAST:

143 619 PLN

### WYSOKOŚĆ

### DOFINANSOWANIA:

2 728 757 PLN

### ŹRÓDŁO

### DOFINANSOWANIA:

Europejski Fundusz  
Społeczny

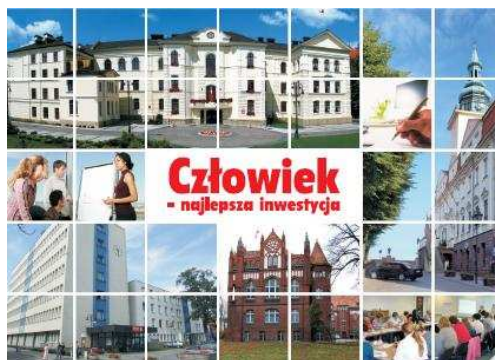
Program Operacyjny Kapitał  
Ludzki na lata 2007-2013

Poddziałanie 5.2.1

Modernizacja zarządzania w  
administracji samorządowej

### TERMIN REALIZACJI:

2009 - 2013



W projekcie uczestniczą magistraty czterech dużych miast województwa kujawsko-pomorskiego: Bydgoszczy (koordynator), Grudziądza, Inowrocławia i Włocławka.

Celem głównym projektu jest poprawa obsługi klienta oraz usprawnienia w zakresie merytorycznym i organizacyjnym zadań wykonywanych przez kadrę urzędów miast.

W okresie 2009-2012 szkoleniami specjalistycznymi i ogólnymi - objętych zostanie 1350 urzędników (32 cykle szkoleń; 257 szkoleń jednostkowych - łącznie 4493 osoboszkoleń) z zakresu:

- budżetowania, zarządzania i wydatkowania środków finansowych
- zarządzania zasobem ludzkim, w tym czasem pracy
- obsługi klienta
- psychologii pracy
- współpracy z III sektorem
- usprawnień organizacyjnych poprzez wykorzystanie technologii informatycznych budowania wizerunku urzędu
- prawa oświatowego
- procesu inwestycyjnego
- prawa budowlanego, planowania przestrzennego i gospodarki nieruchomościami
- kultury etycznej pracowników, jako mechanizmu wzmacniającego przejrzystość funkcjonowania urzędu i administracji samorządowej

Kontakt:

Wydział Rozwoju i Strategii Miasta  
tel. 52 58 58 070